

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

La formalización de un pedido implica para el comprador la aceptación de las siguientes condiciones de venta

Los datos mínimos para la fabricación correcta son:

- Diámetro.
- Longitud.
- Voltios.
- Vatios.
- Colocación vertical, horizontal, al aire, sumergida...
- Longitud de conexión.
- Acabado con piezas adjuntas (si las hubiera).
- Protecciones de las conexiones.
- Condiciones de uso (humedad, vibración, golpes, contaminación).
- Función a realizar (fundición plástico, cerrado bolsas, marcado, etc.).
- Nombre y modelo de máquina.

Cualquier negación u omisión de algún dato mostrado anteriormente, anulará la garantía entendiéndose que es un diseño propio, con especificaciones dadas por el cliente el cual asume toda la responsabilidad al fabricarse un prototipo o prototipos según sus indicaciones.

Es necesario también seguir, sin excepción, todos los procesos de instalación y medidas de seguridad que vienen reflejados en la ficha de seguridad.

Cantidad:

Las ventas de los productos se harán siempre mediante pedido del comprador, aceptándose únicamente por cualquier medio escrito (e-mail, fax, carta...) nunca telefónicamente; pudiendo producirse una variación lógica en la cantidad de unidades servida de más o de menos.

En el caso de falta de algún material para proceder a la fabricación de un pedido Maxi watt podrá utilizar sin previo aviso material de superior calidad y forma constructiva que mejore el funcionamiento de la resistencia, sin aumento de precio. Sin que sea norma en próximos pedidos similares.

Entrega:

Cuando los envíos se hagan con condiciones EXW, el riesgo de pérdida de mercancía en el transporte va a cargo del comprador. Salvo que el cliente especifique en pedido unas condiciones especiales de envío. Maxi watt designará el medio de transporte y las condiciones de dicho transporte.

Los cargos de reposición de existencias:

- Las resistencias compradas con medidas de stock pueden ser devueltas, siempre y cuando no hayan sido utilizadas, con un recargo del 20% sobre el importe de compra. Las resistencias de medidas especiales, fabricadas en exclusiva según petición del cliente no pueden ser devueltas.
- Las devoluciones en pedidos de stock sólo se aceptarán dentro de los 120 días a partir de la fecha de entrega.

Política de devolución:

Antes de producirse una devolución debe de informarse a la empresa del motivo de la devolución, con esto la empresa autorizará al comprador a enviar el material defectuoso, siempre a portes pagados, para efectuar un examen y determinar si el defecto es de fabricación, de ser así, se acordará abonar el importe de la mercancía y el transporte o reemplazar la mercancías .En caso de abono, el importe se restablecerá descontándolo en nuevas compras.

Los elementos manipulados, usados indebidamente o dañados mecánicamente no serán atendidos y quedarán a disposición del cliente durante 30 días si quiere recuperarlos.

Responsabilidad:

La responsabilidad total por cualquier reclamación tendrá como límite el precio del producto o servicio que ha ocasionado la reclamación.

En ningún caso será responsable de consecuencias de accidentes o incidentes (accidentes a personas, daños a otros bienes, consecuencias económicas o financieras).

Orden de cambio:

El comprador debe notificar por escrito los cambios solicitados en la cantidad, medidas y especificaciones de los productos, siempre que no estén en proceso de fabricación. Tras la recepción de dicha notificación Maxi watt informará al cliente de cualquier variación producida en las condiciones del pedido, tanto en precio como en plazo de entrega a consecuencia de los cambios solicitados, variación que el cliente debe aprobar antes de proseguir con la fabricación.

Precios:

Los precios de nuestras tarifas se refieren a los materiales cuyas características se determinan en las mismas y su catálogo. En el precio del producto no están incluidos los gastos del transporte así como gastos aduaneros o cualquier tipo de impuesto o tasa que se produzca una vez la mercancía salga de Maxi watt. Aparte en factura, se aplicará el I.V.A. vigente.

Variaciones en precios y disponibilidad de material de stock pueden producirse sin previo aviso.

Herramientas:

Todas las herramientas y accesorios que se encuentran en Maxi watt, son propiedad de la empresa, Maxi watt aceptará herramientas que le envíe el comprador para la realización de sus pedidos, siempre que el envío de las herramientas se haga sin ningún tipo de coste ni gastos de envío para la empresa .La herramienta será siempre propiedad del comprador y Maxi watt se compromete a hacer buen uso de la herramienta en la realización de los productos.

Cargos de cancelación:

No habrá cargo por cancelación de pedidos en productos de stock. Los pedidos de productos de medidas especiales estarán sujetos a un cargo por cancelación dependiendo del proceso de fabricación en el que se encuentren en el momento de la cancelación.

Prototipos:

Si los productos pedidos por el comprador, se basan en un prototipo, no hay garantías que cubran el producto por que el comprador tiene el deber de probar ese prototipo antes de la realización y aplicación del producto, por las posibles modificaciones que deban efectuarse en el prototipo tanto en el material como en el montaje.

Garantía:

Maxiwatt garantiza sus productos contra defectos en materiales y mano de obra por el periodo de un año desde la fecha de suministro, siempre que se haya efectuado una correcta aplicación, uso y mantenimiento del producto; no confundir con la vida útil de la resistencia, que puede ser desde minutos hasta años.

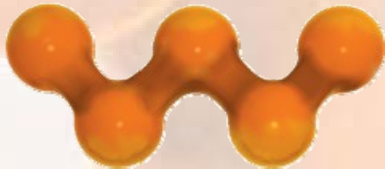
Los elementos destinados a inmersión en aguas agresivas, fluidos y soluciones químicas no están en ningún caso, garantizados contra la corrosión ni otros defectos. Maxi watt no garantiza ningún producto contra daños ocasionados por la corrosión ni otros defectos que tengan este origen.

En periodos largos de almacenaje o inactividad, los elementos calefactores pueden adquirir humedad que disminuye transitoriamente el valor del aislamiento eléctrico, que puede recobrase con una conexión o estufado previo.

La garantía se limita a la sustitución o reparación del elemento defectuoso.

Fuero:

La validez, interpretación y cumplimiento del presente acuerdo y/o orden y de cualquier controversia relacionada será sometida a los jueces y tribunales de Alicante con renuncia expresa a cualquier fuero.



Maxiwatt®

**HEIZPATRONEN
RESISTENCIAS DE CARTUCHO
CARTRIDGE HEATERS
RESISTANCES CHAUFFANTES**

Resistencias Industriales Maxi watt S.L.

C/ Marie Curie 31 Elche Parque Industrial 03203 Elche Spain
Tlf. +34 965 45 26 19 Fax +34 965 45 33 45 sales@resistencias.com

www.resistencias.com - www.coil-heaters.com